

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 Gripキッズー之江校 保護者等数(児童数)50 回収数 30 割合 60 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	10			・活動中にスペースを見たことがないのでわからない ・少し狭いと思います →放デイの基準は満たしていません
	②	職員の配置数や専門性は適切である	25	5			・学校のように先生の紹介がないのでわからない→1年に1回、スタッフ紹介を文面で配布するようにしています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	9	20	1		・比べたことがないのでわからない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	27	3			・質問の意図がわからない
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	28	1	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	16	9		・実施する必要性がないと思う ・複数利用していますが、交流の話は一度も聞いたことがないです。不要な項目では？
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	25	5			・指導者によって異なる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	6	1		・決まりとしての面談は行われている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	16	12		・聞いたことがない ・わからない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	21	9			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	3			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	27	3			毎月のお便りやHP、Xで公開するようにしています。自己評価の結果は毎年3月に会社HPに掲載しています。
	⑭	個人情報に十分注意している	27	2	1		
非常 時等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	19	11			マニュアルはあるので今後周知するようにいたします
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	23	7			・わからない →毎年4月と9月に地震・水害想定で実施しています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	27	2	1		・とっても楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足している	27	3			<ul style="list-style-type: none"> ・できれば通所の日数を増やせたら嬉しい。本人の希望もあるが、保護者としては週2通所が定着しているように思う。 ・他の事業所と比べないとわからない ・学習面をよく見ていただいております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。